



PAGO REFERENCIADO EN VENTANILLA SANTANDER - EFECTIVO PESOS

¿QUÉ ES EL PAGO REFERENCIADO?

El pago referenciado es un pago que se realiza usando un número personal, llamado **REFERENCIA**.

Este número identifica tu contrato y asegura que tu pago se registre correctamente.

**! SIN REFERENCIA,
EL PAGO NO SE
PUEDE APLICAR.**

SOLICITA TU NÚMERO DE REFERENCIA (OBLIGATORIO)

Antes de ir al banco, **debes solicitar tu número de referencia personal.**

Llama o envía WhatsApp al:

664 912 0327

ENVIA MENSAJE



Al comunicarte, proporciona:

- Tu nombre completo
- El desarrollo o contrato al que pertenece tu pago

Ahí te ayudarán a:

- Proporcionarte tu número de referencia
- Confirmar el monto exacto a pagar
- Resolver cualquier duda sobre facturas o pagos

1

Pago en Efectivo en Ventanilla



ACUDE A UNA SUCURSAL SANTANDER

ROSARITO

Blvd. Benito Juárez 662-A,
Centro Playas, 22700 Playas de Rosarito, B.C.

ENSENADA

Av. Ruiz y calle Tercera 350, 1,
22800 Ensenada, B.C.

TIJUANA

PLAZA RIO

OTAY UNIVERSIDAD

PLAYAS

OTAY

HIPODROMO

INSURGENTES

CHUAPULTEPEC

CASA BLANCA

ZONA CENTRO

LAS TORRES

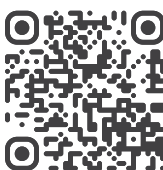
PLAZA PACIFICO

CARRUSEL



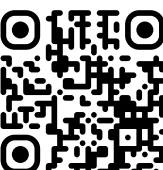


 Escanea el código QR y ubica la sucursal Santander más cercana.





 Solicita aquí tu tarjeta digital de Vive en la Baja.



 ENVÍA MENSAJE

PAGO EN CAJERO AUTOMÁTICO (MENOR A \$25,000 PESOS)

Si el pago es menor a \$25,000, siempre serás dirigido al cajero automático; en estos casos no se realiza el pago en ventanilla.

En caso de requerir apoyo, un **asesor de Santander** puede guiarte durante el proceso de pago.

Si prefieres realizarlo por tu cuenta, sigue los pasos a continuación:

1. Selecciona la opción **Pago de Servicios**.
2. Ingresas el número de convenio: **001 1011**
3. Captura el número de referencia.
4. Indica la cantidad a pagar.
5. Introduce el efectivo.
6. La pantalla mostrará el monto ingresado para su validación.
7. Verifica la información y presiona **Continuar** para finalizar.

PAGO EN VENTANILLA (MAYOR A \$25,000 PESOS)

Al llegar a ventanilla, indica que vas a realizar un pago:

Puedes

- Mostrar tu **tarjeta digital de Vive en la Baja** con tu número de referencia
- O bien, **proporcionar la información de forma verbal**



Ejemplo:

"Vengo a realizar un pago referenciado."

INFORMACIÓN QUE DEBES ENTREGAR EN VENTANILLA

Ten la siguiente información a la mano:

- Número de referencia
- Monto a pagar
- Empresa:

Impulsora de Proyectos IMB S. de R.L. de C.V.

- Cuenta (pesos):

65510844626

✦ **ESTA INFORMACIÓN PERMITE QUE TU PAGO SE REGISTRE CORRECTAMENTE.**



REVISAR EL TIPO DE CAMBIO (IMPORTANTE)



Antes de finalizar tu pago, **revisa el tipo de cambio vigente**.
Escanea el código QR para consultar el tipo de cambio.

TIPO DE CAMBIO AL DÍA DE HOY

GUARDA Y ENVÍA TU COMPROBANTE

Al finalizar tu pago:

1. Recibe tu comprobante
2. Guárdalo
3. Envíalo al correo electrónico **cobranza@grupoconcordia.com**

En asunto de correo:

PAGO [tu número de referencia]

**Ejemplo** PAGO 12345678**Adjunta tu comprobante, puede ser:**

- Foto clara
- Archivo escaneado

Opcional: También puedes enviarlo por WhatsApp o QR si te lo solicitan.